МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение   
высшего образования

**«Южно-Уральский государственный университет**

**(национальный исследовательский университет)»**

**Высшая школа электроники и компьютерных наук**

**Кафедра системного программирования**

**РЕЦЕНЗИЯ1**

на выпускную квалификационную работу Витомскова Алексея Вадимовича «Разработка интеллектуальной системы автоматизированной обработки обращений граждан», представленную на соискание академической степени магистра по направлению 02.04.02 «Фундаментальная информатика и информационные технологии»

Тема выпускной квалификационной работы является актуальной, что подтверждается общими трендами на внедрение технологий искуственного интеллекта в государтсвенный сектор, а также указом президента от 10 октября 2019 г. № 490 "О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации”.

Во введении автор сформулировал цель и определил задачи, которые предстоит решить в процессе работы.

Во втором разделе приведен обзор исследуемых статистических и нейросетевых моделей, приведен обзор используемых метрик качества.

В третьем разделе рассмотрены этапы проектирования системы.

В четвертом разделе показан процесс реализации описанных моделей.

В пятом разделе описывается тестирование разработанной системы.

Материал в работе изложен логично, хорошо структурирован, приведено сравнение различных моделей и получаемых метрик.

Достоинством работы является грамотно выполненная разработка. За основу выбрана микросервисная архитектура, обеспечивающая быстрое развертывание и интеграцию как отдельных модулей, так и системы в целом.

Недостатком работы можно назвать не полный обзор существующих и state of the art иследований в области обработки естественного языка.

Работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, заслуживает оценки «отлично», рекомендуется к защите, а ее автор Витомсков Алексей Вадимович заслуживает присвоение академической степени магистра по направлению 02.04.02 «Фундаментальная информатика и информационные технологии».

**Рецензент**

Руководитель отдела машинного

обучения компании «Интерсвязь»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В. Дмитрин

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Примечания**

В тексте отзыва оцениваются актуальность темы работы, степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в работе, их достоверность и новизна, указываются достоинства и недостатки работы.

В заключительной части отзыва указывается рекомендуемая оценка ("отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно"), и может ли автору работы быть присвоена искомая степень по соответствующему направлению. Если, по мнению рецензента, работа не заслуживает оценки "отлично", то должны быть сформулированы причины снижения оценки.

Если рецензент не является сотрудником ЮУрГУ, подпись должна быть заверена в отделе кадров по месту его работы.